



## Qui est l'AFNOR ?

C'est une association chargée d'une mission d'intérêt général créée en 1926 :

- Fournir des documents de référence élaborés de manière consensuelle
- Orienter, animer, coordonner l'ensemble des travaux de normalisation du système français de normalisation

Représente la France auprès de l'organisation internationale ISO et du comité européen de normalisation

1 270 collaborateurs, 37 implantations dans le monde et 68 000 clients

## 4 métiers

- afnor NORMALISATION
- afnor édition
- afnor compétences
- afnor certification

## L'audit d'AFNOR Certification a porté sur 8 points particuliers :

1. La pertinence de la robustesse et de la transparence des critères du dispositif The Good Living Score
2. L'analyse des pondérations retenues sur l'ensemble des critères de The Good Living Score
3. L'analyse du choix des parties prenantes internes et externes
4. La confrontation globale du dispositif par rapport aux recommandations normatives\*
5. L'analyse des étapes d'utilisation du dispositif par les différents utilisateurs
6. La revue de la documentation
7. La fiabilité du système de consolidation des données
8. Des tests de détails par échantillonnage des informations primaires/sources sur la mise en place et le fonctionnement du processus de collecte, de reporting, de compilation, de traitement et contrôle des informations.

\*série ISO 14040 sur l'analyse du cycle de vie, l'ISO 14006, la NF EN IEC 62430 sur l'éco-conception et l'ISO 14025 et l'ISO 14027 sur les déclarations environnementales